



Euro Ausili SRL  
Sede legale: P.zza San Magno,7 – 20025 Legnano  
(MI) Stabilimento: Via R. Cuttica, 43/45 – 20025 Legnano (MI)  
C.F. e P.IVA 13212620150  
tel. 0331.542850 – Fax 0331.547929  
Cap.Soc.€ 110.000,00 int.ver.-C.C.I.A.A.  
Milano n. 241713/2000 – R.E.A. n.1628102



Management System  
ISO 9001:2015  
EN ISO 13485:2016



www.tuv.com  
ID 9105029193

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA MEDIANTE E-COMMERCE

Le presenti Condizioni Generali di vendita si riferiscono esclusivamente all'acquisto, mediante mezzi elettronici (cd. "E-commerce"), secondo quanto disposto dal D. Lgs 70/2013, dei prodotti (nel seguito, "Prodotti") indicati nell'ordine (nel seguito, "Ordine") del cliente (nel seguito, "Cliente") sul sito [www.eamaterasso.it](http://www.eamaterasso.it) ed ai prezzi ivi indicati.

A qualsiasi contratto stipulato a seguito di un Ordine effettuato dal Cliente attraverso il sito internet [www.eamaterasso.it](http://www.eamaterasso.it), pertanto, verranno applicate le presenti condizioni generali di vendita.

**1. Ordine.** L'Ordine deve essere presentato tramite apposito sistema di ordinazione presente nel sito [www.eamaterasso.it](http://www.eamaterasso.it).

Con l'invio dell'Ordine, il Cliente presenta una proposta vincolante, che potrà essere accettata da Ea materasso.

Di tale conferma verrà data comunicazione al cliente.

Una volta inviata al Cliente la conferma dell'accettazione dell'Ordine, il contratto sarà da ritenersi perfezionato.

**2. Prezzi.** I prezzi indicati devono intendersi come comprensivi di: (i) IVA ed ogni altra eventuale imposta da applicarsi ai Prodotti sulla base di disposizioni specifiche di legge, (ii) costi di spedizione con corriere scelto da Ea materasso.

**3. Consegna.** I Prodotti verranno consegnati entro 45 giorni lavorativi dalla data della conferma dell'accettazione dell'Ordine. I termini di consegna sono, tuttavia, puramente indicativi e non vincolanti. La merce viaggia a carico e a rischio del Cliente.

La modalità di trasporto verrà decisa da Ea materasso.

La consegna è, ad ogni modo, gratuita per il Cliente.

**4. Pagamento.** Il pagamento dei Prodotti dovrà essere effettuato con le seguenti modalità: (i) pagamento in un'unica soluzione, mediante carta di credito, pay pal o bonifico bancario, all'atto dell'acquisto dei prodotti tramite il sito [www.eamaterasso.it](http://www.eamaterasso.it); (ii) pagamento rateale, fino ad un massimo di 12 rimesse mensili, mediante la piattaforma Soisy ([www.soisy.it](http://www.soisy.it)).

Non è consentito al Cliente alcuno sconto, riduzione o compensazione rispetto ai prezzi indicati sul sito [www.eamaterasso.it](http://www.eamaterasso.it) salvo specifica contrattazione tra il Cliente ed Ea materasso.

In caso di mancato o ritardato pagamento nei termini previsti, il Cliente dovrà corrispondere a Ea materasso gli interessi moratori, calcolati ai sensi dell'art. 5 del D.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 dal dovuto al saldo.

### **5. Patto di riservato dominio e diritto di recesso**

1. I Prodotti divengono di proprietà del Cliente soltanto dopo che questi avrà pagato interamente il prezzo di cui al precedente punto 4 ed avrà interamente onorati i debiti contratti con Ea materasso.

2. Ea materasso è autorizzata, senza dilazione o recesso dal contratto, ad esigere la restituzione dei Prodotti, qualora il Cliente sia in ritardo nell'adempimento dei suoi impegni verso Ea materasso. Il ritiro dei Prodotti sottoposti a riservato dominio comporta il recesso dal contratto solo quando questo venga esplicitamente dichiarato per iscritto da Ea materasso. Se Ea materasso recede dal contratto, per tutto il periodo in cui il Cliente ha avuto in uso il Prodotto, ha facoltà di esigere da quest'ultimo il pagamento della somma di Euro 50,00 al giorno.



Euro Ausili SRL  
Sede legale: P.zza San Magno,7 – 20025 Legnano  
(MI) Stabilimento: Via R. Cuttica, 43/45 – 20025 Legnano (MI)  
C.F. e P.IVA 13212620150  
tel. 0331.542850 – Fax 0331.547929  
Cap.Soc.€ 110.000,00 int.ver.-C.C.I.A.A.  
Milano n. 241713/2000 – R.E.A. n.1628102



Management System  
ISO 9001:2015  
EN ISO 13485:2016



www.tuv.com  
ID 9105029193

3. Il Cliente s'impiega a conservare con cura la merce sottoposta a riservato dominio e a provvedere a proprie spese alla sua manutenzione e riparazione. Egli è tenuto inoltre ad assicurarla a proprie spese contro furti e danni con la diligenza del buon commerciante. Egli cede con ciò anticipatamente a Ea materasso qualsiasi diritto derivante dai contratti di assicurazione.

4. Finché adempie regolarmente ai suoi impegni verso Ea materasso, il Cliente è autorizzato a disporre, nell'ambito della normale gestione aziendale, della merce sottoposta a patto di riservato dominio.

Il Cliente non è autorizzato a dare tale merce in pegno, a cederla in garanzia o a costituire su di essa vincoli di altro genere. In caso di vendita, il Cliente deve subordinare il trasferimento di proprietà al completo pagamento della merce da parte del suo Cliente.

Fermo quanto previsto dal Codice del Consumo D.Lgs 206/2005 in materia di recesso del consumatore entro i primi 14 giorni, il Cliente – se espressamente richiesto e previsto nell'ordine e nella conferma d'ordine - avrà, comunque, la facoltà di tenere il prodotto in prova per un numero massimo di ulteriori 86 giorni e, dunque, per giorni 100 complessivi dalla consegna. Entro il suddetto periodo, il Cliente avrà la facoltà di restituire il prodotto ad Ea materasso, dichiarando di non volerlo acquistare. In caso di mancata comunicazione e di riconsegna del prodotto entro il 100mo giorno dalla consegna, il prodotto si considera accettato dalla Cliente.

La riconsegna del prodotto avverrà a cura e spese di Ea materasso. Sarà, pertanto, Ea materasso ad organizzare ed eseguire il trasporto. Qualora, tuttavia, il Cliente ritenesse di provvedere in autonomia alla riconsegna, essa avverrà a spese di quest'ultima, non rimborsabili e il prodotto dovrà essere restituito previa pulizia e integro anche dei suoi accessori. In mancanza il reso non verrà accettato.

Il diritto di recesso previsto dalla presente clausola non potrà essere esercitato in uno o più dei seguenti casi: A) il prodotto sia stato creato su misura per richiesta specifica del Cliente; B) il prodotto risulti essere stato danneggiato e/o usurato dall'utilizzo del Cliente e/o utilizzato per scopi diversi rispetto alla prova. Per danneggiamento e usura deve intendersi anche la presenza sul prodotto di tracce di fluidi e liquidi corporei o di altra natura; C) il prodotto sia un accessorio di altro prodotto già definitivamente accettato dal Cliente; D) il prodotto sia stato utilizzato da soggetto che, al momento dell'uso, risulti positivo al Covid-19 (sul punto, il Cliente, restituendo il prodotto, dichiara che esso non è stato utilizzato da un soggetto che sia a conoscenza della sua positività al Covid-19).

#### **6. Garanzia per vizi ed esonerazione responsabilità per danni accidentalmente causati a cose del Cliente e detrazione fiscale.**

Ea materasso si impegna a garantire i materassi sui vizi e difetti di fabbricazione per un periodo di 10 (dieci) anni.

Viceversa, per quanto riguarda le altre componenti, quali cuscini, *cover* e *topper*, vizi e difetti di fabbricazione sono garantiti per un periodo di 2 (due) anni.

Nessuna garanzia opera in caso di semplice vetustà dei prodotti.

Nel caso in cui il materasso venga venduto unitamente ad una delle altre componenti (ad esempio, la *cover*), la garanzia decennale opererà unicamente con riferimento al materasso, mentre per le altri componenti la garanzia resta biennale.

Il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna di ogni singolo prodotto al Cliente.

La predetta garanzia, tuttavia, sarà operante unicamente qualora il cliente denunci, per iscritto (via raccomandata a/r o PEC), i vizi e difetti del prodotto a Ea materasso, entro il termine perentorio di 8 giorni dalla data della scoperta, con l'indicazione del numero e della data di fattura, nonché dei numeri di contrassegno degli imballaggi, e corredati di documenti giustificativi, campioni e biglietti di controllo degli imballaggi. Nessuna restituzione potrà essere effettuata senza autorizzazione. La garanzia comprende, per il periodo sopra indicato, gli interventi di assistenza correttiva e di sostituzione. Gli interventi di assistenza



Euro Ausili SRL  
Sede legale: P.zza San Magno,7 – 20025 Legnano  
(MI)Stabilimento: Via R. Cuttica, 43/45 – 20025 Legnano (MI)  
C.F. e P.IVA 13212620150  
tel. 0331.542850 – Fax 0331.547929  
Cap.Soc.€ 110.000,00 int.ver.-C.C.I.A.A.  
Milano n. 241713/2000 – R.E.A. n.1628102



correttiva non comprenderanno, invece, i guasti verificatisi per cause diverse dal normale uso o per uso improprio del prodotto.

Si specifica che non verranno effettuati resi, cambi o rimborsi su articoli ordinati e poi aperti ed utilizzati che non presentano difetti di fabbricazione.

Fatto salvo quanto indicato nel presente articolo, il Cliente dichiara espressamente di esonerare Ea materasso da qualsivoglia responsabilità per danni accidentalmente causati a cose di proprietà del Cliente durante l'attività di esecuzione del trasporto e della consegna dei Prodotti.

La detrazione fiscale a favore del Cliente potrà essere richiesta unicamente con riferimento al prezzo del materasso, da considerarsi un dispositivo medico, e non con riferimento alle altre componenti (cuscini, cover e *topper*), anche quanto il materasso verrà venduto e consegnato unitamente ad una o più delle altre componenti. In quest'ultimo caso, la fattura riporterà, oltre al costo totale della fornitura, anche il prezzo del materasso e la registrazione del relativo dispositivo medico.

#### **7. Forza maggiore; impedimenti all'esecuzione del contratto**

Casi di forza maggiore di qualsiasi genere, impreviste difficoltà aziendali, di trasporto o spedizione, incendi, alluvioni, imprevista scarsità di manodopera, di materie prime e di prodotti ausiliari, carenza energetica, scioperi, serrate, disposizioni delle autorità o impedimenti di altra natura che non dipendono dal contraente tenuto alla prestazione, e che riducono, ritardano, ostacolano o impediscono la fabbricazione, la spedizione, la presa in consegna o il consumo della merce, esimono dall'impegno della fornitura o della presa in consegna per la durata e secondo l'entità dell'impedimento.

Tra le cause di forza maggiore rientrano anche le determinazioni delle Pubbliche Autorità statali e locali che, in ragione dell'emergenza pandemica da Covid-19, limitino o vietino, sotto qualunque forma, la libertà di circolazione delle merci e delle persone, in modo tale da ostacolare o impedire la regolare fabbricazione, spedizione, presa in consegna o il consumo della merce.

Se, in seguito a casi di forza maggiore, la fornitura e/o la presa in consegna vengono dilazionate di oltre 8 settimane, i contraenti sono entrambi autorizzati a recedere dal contratto.

#### **8. Impegno di riservatezza e rispetto della legge 196/2003 e del Regolamento UE n. 679/2016**

In conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 e dal Regolamento UE n. 679/2016, il trattamento dei dati personali, anche sensibili, assunti dalla nostra società o che ci saranno comunicati nel corso dello svolgimento del nostro incarico, è finalizzato unicamente per la gestione del presente contratto, nonché agli accessori trattamenti contabili e fiscali.

Il trattamento avverrà presso Ea materasso nel rispetto dei principi di necessità e pertinenza, con l'utilizzo anche di procedure informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

I dati potranno essere comunicati ad altri soggetti e dei dati potrà venire a conoscenza il personale interno dell'ufficio.

Il conferimento dei dati è necessario per la gestione del presente contratto e la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di adempiere esattamente agli obblighi di legge nonché quelli discendenti dal contratto.

Agli interessati sono riconosciuti diritti di cui all'art. 15 del Regolamento UE n. 679/2016 e, pertanto, in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimo rivolgendo le richieste a Ea materasso.

#### **9. Legge applicabile e foro competente**

1. Le presenti condizioni di vendita sono regolate esclusivamente dalla legge italiana.

2. Il foro competente in caso di controversia circa l'interpretazione delle presenti condizioni di vendita sarà esclusivamente il Tribunale di Busto Arsizio, con esclusione di qualsivoglia ulteriore Foro.

Per Accettazione



Euro Ausili SRL  
Sede legale: P.zza San Magno,7 – 20025 Legnano  
(MI)Stabilimento: Via R. Cuttica, 43/45 – 20025 Legnano (MI)  
C.F. e P.IVA 13212620150  
tel. 0331.542850 – Fax 0331.547929  
Cap.Soc.€ 110.000,00 int.ver.-C.C.I.A.A.  
Milano n. 241713/2000 – R.E.A. n.1628102



FIRMA \_\_\_\_\_

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341-1342 c.c., dichiaro di approvare espressamente le clausole di cui agli Articoli: 5 (Patto di riservato dominio e diritto di recesso), 6 (Garanzia per vizi ed esonero responsabilità per danni accidentalmente causati a cose del Cliente e detrazione fiscale), 9 (Legge applicabile e foro competente).

Per Accettazione

FIRMA